

Aloite: RAI- arviointien merkitys ikäihmisten palvelutarpeen arvioinnissa- selvitys

Esitän, että Pohde selvittää

1. Millainen on ikäihmisten RAI (Resident Assessment Instrument)- arviointien tilannekuva Pohjois-Pohjanmaalla?
2. Miten Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueella on järjestetty RAI- arviointien laadunvarmistus?

Taustaa

RAI-arviointien tulee tuottaa asiakkaan todellista toimintakykyä, voimavaroja, riskejä ja palveluntarvetta kuvaavaa vertailukelpoista tietoa. RAI-toiminnan hyöty toteutuu silloin, kun arvioinnit tehdään laadukkaasti, riittävällä osaamisella ja sovittujen toimintatapojen mukaisesti sekä kun arviointien tuloksia käytetään johdonmukaisesti asiakastyössä, palveluratkaisuissa ja toiminnan kehittämisessä.

Potilas- ja sosiaaliasiavastaavien vuoden 2025 selvityksessä ikääntyneiden palveluja koskevissa yhteydenotoissa korostuivat omaisten huoli hoidon ja palvelujen laadusta, palvelutarpeen arvioinnin puutteista sekä siitä, ettei heidän näkemyksiään aina huomioida riittävästi päätöksenteossa. Myös erilaisissa yhteydenotoissa on tuotu esille huoli RAI- arviointien käytöstä palveluiden myöntämisessä.

Laadunvarmistuksen avulla voidaan seurata arviointien ajantasaisuutta, kattavuutta, luotettavuutta ja hyödynnettävyyttä. Samalla voidaan varmistaa, että asiakkaan ja tarvittaessa läheisten näkemykset huomioidaan arviointiprosessissa ja että arvioinnin tulokset näkyvät asiakassuunnitelmissa, palvelupäätöksissä ja johtamisen raportoinnissa.